

# 保護者等向け 放課後等デイサービスアンケート集計結果

公表: 2025 年 月 日

事業所名 あつぷびーと

回収数 20 件 / 配布家庭数 27 件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない 無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	2	2	・職員は不足していると思われる。	・今年度は特にご迷惑をおかけいたしました。求人募集の強化と共に、法人内での異動等により充足を図ることができればと考えております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		6		・設備面での改善が難しい箇所もございますが、必要がある場合は検討いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18			1	・無回答1名 ・体を動かしたり、順番を待つ等の体験をありがとうございました。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	4	9	・インフル等あるので不要と思う。	・感染症の流行時期を避け、安全に交流できる機会が提供できるよう、企画できればとも思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2				・お会いする機会が少ない保護者様とは、特に意見交換等が難しい状況にあるかと思えます。こちらの事情で送迎等に偏りが出る場面もあり、申し訳ございません。面談だけでなく、必要に応じてお電話等でもお話しする機会を増やしていけたらと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	2		4		・現在年に1回程度、保護者交流会を行っております。今後もご要望に合わせて開催できればと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		5	・そのような事になったことが無いのでわからない。	・保護者様との情報共有や意見交換を適宜行い、齟齬が生じないように努めて参ります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19		1		・キッズリーがタイムリーに情報連絡できない。	・個別連絡が保護者側から作成できない仕組みとなっており、ご不便をおかけいたします。必要に応じて電話やメールのご活用もご検討ください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対し発信しているか	10	1	1	8	・会報やHPの存在を知らない。	・活動についてはInstagramを中心に発信しております。更新が滞っていることもあったため、定期的に発信できるよう改善します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			3		・避難訓練は年2回以上実施しております。今年度は例年より実施回数が少なくなりました。定期的に実施できるよう努めます。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20					
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20					